

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ LA CLAVE PAULINA PIECYK

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług kursów nauki języka hiszpańskiego oraz konsultacji językowych przez La clave Paulina Piecyk, ul. Ojca Maksymiliana Kolbe 14/5, 64–920 Piła, NIP: 6831909526 (zwaną dalej: *La clave Paulina Piecyk*), za pośrednictwem strony internetowej www.paulinapiecyk.com (zwaną dalej: „Szkołą Językową”).
2. Regulamin określa również zasady sprzedaży materiałów edukacyjnych w formie elektronicznej (zwane dalej: *ebooki lub materiałem*) oraz dostępu do internetowej publikacji dźwiękowej lub filmowej (zwanej dalej: *podcastem lub publikacją*).
3. Niniejszy regulamin Szkoły Językowej określa warunki organizacji i przeprowadzania wszystkich kursów językowych oraz sposobów płatności.
4. Szkoła Językowa jest internetową szkołą języków obcych, której celem jest prowadzenie kursów językowych dla osób dorosłych oraz młodzieży. Każdorazowy zakres świadczonych usług ustalany jest indywidualnie z osobą taką usługę (zwaną dalej: *Kursantem*).
5. Nauka na kursach odbywa się na różnych poziomach zaawansowania: od poziomu A1 do C1 ze szczególnym uwzględnieniem specjalistycznego języka skierowanego dla osób wyjeżdżających do Hiszpanii na wakacje lub w jeszcze innych celach.
6. La clave Paulina Piecyk dokłada wszelkich starań, aby umożliwić Kursantowi nabywanie nowych umiejętności językowych. Ze względu na fakt, że w przypadku nauki języka obcego efekty uzależnione są od wielu czynników, które nie mieszczą się w zakresie świadczenia usługi, La clave Paulina Piecyk nie gwarantuje Kursantowi rezultatu w postaci opanowania języka obcego na jakimkolwiek poziomie zaawansowania.
7. W celu złożenia zamówienia na usługi nauczania języków obcych, nabycia ebooków i podcastów za pośrednictwem Strony Internetowej Szkoły Językowej oraz w celu korzystania z usług dostępnych na Stronach Szkoły Językowej, konieczny jest kontakt telefoniczny pod numerem +48 600989365 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@paulinapiecyk.com lub skorzystanie z formularza zamówienia lub kontaktowego, znajdujące się na Stronie Internetowej Szkoły Językowej. Wybór formy zależy od zamawiającego.
8. Za integralną część niniejszego Regulaminu należy uznać „Politykę Prywatności” „Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną” oraz „Polityka Cookies”, dostępne na stronie internetowej info@paulinapiecyk.com.
9. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej przez La clave Paulina Piecyk z Kursantem, nabywcą ebooków oraz podcastów.

§2 PRAWA AUTORSKIE

Wszelkie prawa do Szkoły Językowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej Szkoły Językowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej Szkoły Językowej (*za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Szkoły Językowej w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich*) należą do La clave Paulina Piecyk, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą La clave Paulina Piecyk wyrażoną na piśmie.

§3 ZASADY ORGANIZACJI KURSÓW

1. La clave Paulina Piecyk prowadzi kursy języka hiszpańskiego online, zarówno indywidualne oraz grupowe.
2. Kursy prowadzone będą przez Lektora, którym może być Paulina Piecyk lub inna osoba, posiadająca odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia kursów języka hiszpańskiego.
3. Minimalna liczba osób w grupie wynosi od 6 do 10 osób w zależności od kursu. La clave Paulina Piecyk zastrzega sobie prawo jednostronnego rozwiązania kursu, gdy liczba osób w grupie na 5 dni przed dniem rozpoczęcia kursów i nie później niż po pierwszych zajęciach wynosi mniej niż 6 do 10 osób w zależności od kursu. Kursanci są zobowiązani do pokrycia płatności jedynie za zajęcia, które odbyły się do tego czasu, pozostałe zaś płatności zostaną Kursantom zwrócone.
4. La clave zastrzega, że przydział do grupy odbywa się na podstawie nieobowiązkowego, bezpłatnego testu kwalifikacyjnego, deklaracji słuchacza oraz w razie potrzeby rozmowy z lektorem. Na kursy na poziomie podstawowym nie ma wymagań kwalifikacyjnych.
5. Po opłaceniu kursu Kursantowi zostaje przypisany lektor. Wszelka korespondencja powinna być kierowana bezpośrednio na adres e-mail lektora.
6. Kursy prowadzone są poprzez platformę ZOOM. Celem uczestnictwa w lekcji Kursant powinien posiadać sprzęt elektroniczny z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym mu uczestnictwo w wideokonferencjach za pośrednictwem Internetu, słuchawki lub głośnik do odtwarzania dźwięku oraz łącze internetowe o minimalnej prędkości 3Mb/s.
7. Zajęcia rozpoczynają się w momencie, kiedy Lektor prowadzący rozpocznie spotkanie na platformie ZOOM.
8. Kurs składa się z ustalonej w ofercie ilości lekcji, przy czym za godzinę lekcyjną należy rozumieć 60 minut.
9. Kursant jest zobowiązany do przestrzegania ustalonego harmonogramu zajęć indywidualnych oraz grupowych, a jego obustronna akceptacja jest warunkiem skutecznego zawarcia umowy. La clave Paulina Piecyk dopuszcza zmianę terminu maks. 20% lekcji zakontraktowanych przez Klienta.

10. Kursanci zobowiązani są do stawienia się na lekcję w momencie jej rozpoczęcia. Każdorazowe opóźnienie ze strony Kursanta nie powoduje przedłużenia trwania lekcji o czas równy spóźnieniu. W przypadku spóźnienia przez Lektora, czas ewentualnego spóźnienia Lektora doliczany jest do czasu trwania zajęć.
11. Kursantowi przysługuje prawo do odwołania zajęć:
 - a. W przypadku zajęć indywidualnych – najpóźniej do 24 godzin przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć. O odwołaniu zajęć należy poinformować Lektora prowadzącego, wysyłając wiadomość na podany adres e-mail.
 - b. W przypadku zajęć grupowych – gdy wszyscy uczestnicy kursu odwołają zajęcia najpóźniej do 24 godzin przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć. O odwołaniu zajęć należy poinformować Lektora prowadzącego, wysyłając wiadomość na podany adres e-mail.
12. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Kursanta, które uniemożliwiają przeprowadzanie lekcji, zajęcia uważa się za odbyte.
13. Jeżeli na mniej niż 24 godziny przed planowaną godziną zajęć wszyscy kursanci zgłoszą niemożność stawienia się na zajęciach, zajęcia uważa się za odbyte.
14. Szkoła zastrzega sobie prawo odwoływania lekcji w przypadku nieprzewidzianych awarii, niemożliwych do szybkiego usunięcia (awaria łącza internetowego, przerwy w dostępie do platformy ZOOM nagła awaria sprzętu Lektora). Fakt odwołania zajęć powoduje wydłużenie czasu trwania Kursu tak, aby ilość przeprowadzonych godzin lekcyjnych była zgodna z wybraną przez Kursanta opcją. Termin dodatkowych lekcji zostanie ustalony każdorazowo z Lektorem.
15. W przypadku braku miejsc w grupie, po dokonaniu przez Kursanta zapisu na taki kurs, La clave Paulina Piecyk ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Kursant jest uprawniony do otrzymania zwrotu wpłaconych środków w całości.
16. W przypadku opóźnienia startu kursu (*oczekiwanie na utworzenie się grupy, choroba lub inna okoliczność uniemożliwiająca Lektorowi rozpoczęcie kursu*) Kursant akceptuje rozpoczęcie kursu w późniejszej dacie. Jeśli opóźnienie wykracza ponad 1 tydzień kalendarzowy, Kursant może odstąpić od umowy w terminie 3 dni i uzyskać zwrot kosztów jedynie po złożeniu stosownego oświadczenia na adres wskazany w §6 ust. 1 lit a. lub b. niniejszego Regulaminu.
17. Kursant ma prawo do zmiany lektora na umotywowane żądanie. O tym fakcie powinien poinformować Szkołę Językową, która zastrzega brak możliwości zmiany lektora w razie braku możliwości organizacyjnych. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu językowego.
18. Kursant ma prawo do przełożenia terminu lekcji lub konsultacji językowej oraz do wypowiedzenia umowy z powodu ważnych oraz dających się udokumentować pisemnie okoliczności losowych (choroba, zmiana sytuacji życiowej, zmiana miejsca zamieszkania). W przypadku wystąpienia ww. okoliczności, Kursant ma dodatkowo obowiązek

dostarczenia do Szkoły Językowej zaświadczenia pisemnego potwierdzającego ww. okoliczności.

19. Nieobecność nieusprawiedliwiona lub wynikająca z winy Kursanta nie uprawnia go do zwrotu opłat za nieodbyłą lekcję lub konsultację językową, jak również do żądania wykonania usługi w innym terminie.

§4 ZASADY NABYWANIA MATERIAŁÓW I PUBLIKACJI

1. Ebooki i podcasty, dostępne na Stronie Internetowej można nabyć 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez wybór materiału lub publikacji, a następnie jego opłacenie, zgodnie z zasadami, wskazanymi w §5 niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie prawidłowych danych w formularzu na stronie: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Wypełnienie pozostałych pól w formularzu (*dane firmy, jeżeli osoba zamawiająca, zwana dalej „Kupującym” , chciałaby otrzymać fakturę VAT potwierdzającą zakup*) jest dobrowolne.
3. Złożenie skutecznego zamówienia możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. W przeciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności Kupujący otrzyma wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, w której znajdować się będzie odnośnik do strony, z której będzie mógł pobrać plik.
5. Jeśli zrealizowanie zamówienia nie będzie możliwe, La clave Paulina Piecyk poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przy złożeniu zamówienia. Kupujący może odstąpić od umowy w terminie 3 dni lub oczekiwać na otrzymanie zamówionego materiału lub publikacji.
6. Właściwe odczytanie treści materiału lub odsłuchanie nagrania publikacji wymaga, aby Kupujący dokonywał tej czynności za pomocą sprzętu elektronicznego z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym mu uczestnictwo w videokonferencjach za pośrednictwem Internetu, słuchawki lub głośnik do odtwarzania dźwięku oraz łącze internetowe o minimalnej prędkości 3Mb/s.
7. Udzielona przez La clave Paulina Piecyk na Materiał lub Publikację licencja na korzystanie umożliwia korzystanie z niego tylko przez Kupującego, któremu licencja ta została udzielona, dla własnego użytku wewnętrznego, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu, w tym także zastosowanych przez Sprzedawcę zabezpieczeń technicznych, ma charakter niewyłączny i niezbywalny.
8. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego Kupujący nie jest uprawniony do: rozpowszechniania ani udostępniania zakupionego Materiału lub Publikacji, ich fragmentów, ich kopii, wykorzystywania ich kopii w celach komercyjnych, dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji lub usuwania błędów.
9. Kupujący, nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie Materiału lub Publikacji.

§5 PŁATNOŚCI

1. Kursant uiszcza opłatę za ustalony kurs za pośrednictwem formularza płatności dostępnego na stronie www.paulinapiecyk.com. Ceny znajdujące się na Stronie Internetowej są cenami brutto wyrażonymi w polskich złotych (PLN).
2. Kursant może wybrać następujące formy płatności za kursy, konsultacje językowe, nabycie ebooków i podcastów:
 - a) przelew bankowy na rachunek bankowy Szkoły Językowej (*w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Kursantowi przez Szkołę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Szkoły*);
 - b) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności obsługiwany przez tpay (*w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Kursantowi przez Szkołę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu przez Szkołę informacji z systemu tpay o dokonaniu płatności przez Kursanta*);
 - c) przelew poprzez system płatności PayPal, *w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Kursantowi przez Szkołę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu przez Szkołę informacji z systemu PayPal o dokonaniu płatności przez Kursanta*);
3. Cena Kursu może być wniesiona w całości lub w ratach w ilości i wysokości określonej przez Szkołę w opisie Kursu lub wg indywidualnych ustaleń z przyszłym Kursantem. W przypadku wyboru płatności w ratach, Umowa zostaje zawarta, gdy Kursant dokonana zostanie płatność za pierwszą ratę.
4. Wniesienie opłaty za całość kursu lub pierwszą ratę kursu lub lekcje indywidualne odbywać się będą w następujący sposób:
 - a) w przypadku płatności ratalnej należy wpłacić ustaloną kwotę do 10 dnia miesiąca, w przypadku nie wniesienia opłaty wymaganej w terminie, kursant traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do momentu uregulowania zapłaty;
 - b) w przypadku lekcji indywidualnych opłata musi zostać wniesiona najpóźniej na 24 godz. przed planowanymi lekcjami przy czym, należność musi zostać zaksięgowana na rachunku bankowych na 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć, lub w tym terminie przesłany zostanie (na adres e-mail, bądź inne medium komunikacji) zrzut ekranu potwierdzający dokonanie płatności.
 - c) niniejsze postanowienia nie dotyczą produktów i usług promocyjnych, co do których płatność wymagana jest bezpośrednio przy wyborze produktu lub usługi.
10. W wypadku niewywiązania się przez Kursanta z płatności w terminie raty, o którym mowa w §5 ust. 3 niniejszego Regulaminu, Szkoła może zawiesić zajęcia Kursantowi do czasu uregulowania przez Kursanta zaległości. Za opóźnienie w zapłacie raty doliczane będą odsetki ustawowe, jak za opóźnienie.

11. Cena Kursu nie uwzględnia ceny podręczników, które Kursant zobowiązuje się nabyć we własnym zakresie, jeśli uczestnictwo w wybranym przez Kursant kursie wymaga zaopatrzenia się w podręcznik w formie papierowej lub elektronicznej.

§6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Z zastrzeżeniem §6 ust. 2 niniejszego Regulaminu Kursant, będący Konsumentem (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny), który zawarł umowę w trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Konsument ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży:
 - a. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@piecykpaulina.com,
 - b. pisemnie (korespondencyjnie) na adres: La clave Paulina Piecyk, ul. Ojca Maksymiliana Kolbe 14/5, 64–920 Piła.
2. La clave Paulina Piecyk wskazuje, że zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawowe prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli La clave Paulina Piecyk wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez La clave Paulina Piecyk utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. o dostarczanie treści cyfrowych (ebooki, podcasty), które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez La clave Paulina Piecyk o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Zgoda Konsumenta będzie każdorazowo udzielania poprzez zaznaczenie stosownego pola wyboru przy zakupie kursu, konsultacji językowej, ebooków i podcastów.
4. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednakże nie jest to obowiązkowe.
5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się:
 - a. dla Umowy sprzedaży, w wykonaniu której La clave Paulina Piecyk wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności na Kupującego będącego konsumentem – od objęcia Produktu w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy sprzedaży,

która: obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;

b. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia Umowy.

6. La clave Paulina Piecyk ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. La clave Paulina Piecyk dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący będący konsumentem, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. W przypadku Usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.

§7 REKLAMACJE

1. Podstawa prawna i zakres odpowiedzialności La clave Paulina Piecyk względem Kupującego, jeżeli sprzedana Usługa, Materiał lub Publikacja posiada wadę (rękojmia) zostały określone w przepisach prawa powszechnie obowiązujących, w szczególności w Kodeksie cywilnym.
2. La clave Paulina Piecyk zobowiązana jest wykonać zamówioną Usługę w sposób zgodnie z Umową przy zachowaniu należytej staranności, natomiast zakupiony Materiał lub Publikację dostarczyć bez wad.
3. Kupujący posiada możliwość złożenia reklamacji: w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@piecypaulina.com, tel. +48 600989365 oraz pisemnie (korespondencyjnie) na adres: La clave Paulina Piecyk, ul. Ojca Maksymiliana Kolbe 14/5, 64–920 Piła.
4. Zaleca się podanie przez Kupującego w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz żądania sposobu wykonania Usługi zgodnie z Umową albo wydania Produktu zgodnie z Umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jak również danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to oraz przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez La clave Paulina Piecyk. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

5. Udzielenie odpowiedzi na reklamację przez La clave Paulina Piecyk następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia albo otrzymania na adres poczty elektronicznej.

§8 UPRAWNIENIA KONSUMENTA PRZYŚLUGUJĄCE PODMIOTOM O JAKICH MOWA W §8 UST. 3 NINIEJSZEGO REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin uwzględnia zmiany wprowadzone ustawą z dnia 31 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2019, poz. 1495) o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych, wskazując, że §8 niniejszego regulaminu stanowi regulacje o osobie fizycznej, będącej przedsiębiorcą i zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Przepisy dotyczące konsumenta, zawarte w art. 385¹-385³ (*tj. niedozwolone postanowienia umowne – klauzule abuzywne*), stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Przepisy o rękojmi za wady rzeczy, odnoszące się do konsumenta, z wyjątkiem art. 558 § 1 zdanie drugie, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Przepisów art. 563 oraz art. 567 § 2 dotyczących kupującego nie stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Przepisy dotyczące konsumenta, zawarte w dziale o roszczeniach sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. Przepisy dotyczące konsumenta zawarte Rozdziale 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134 t.j.) – prawo odstąpienia od umowy - stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Sprzedawca dokonuje oceny charakteru zawieranej umowy na podstawie oświadczenia kupującego oraz danych o przedmiocie wykonywanej przez kupującego działalności gospodarczej, udostępnionych na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w momencie dokonywania zakupu.

§9 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego/Kursanta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Kupujący/Kursanta, będący konsumentem na prawo skontaktować się z La clave Paulina Piecyk w celu uzyskania pomocy w zakresie skorzystania z uprawnień do pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, w tym informacji z ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (*Dz.U z 2016 poz. 1823 z późn. zm.*).

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za terminowość oraz przerwę w świadczeniu usług z przyczyn, na które nie ma wpływu, np. brak prądu lub problemy techniczne.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Szkoły Językowej.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Każdy Kursant może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących

ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.

5. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Szkołę Językową do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Kursanta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Szkoły Językowej. Sprzedawca poinformuje Kursanta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Kursant nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Szkołę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2021 r.

Załącznik do Regulaminu nr 1 – Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy

Formularz Odstąpienia od Umowy

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

.....
(imię i nazwisko)

.....
(miejscowość data)

.....

(ulica nr domu, mieszkania)

.....

(kod pocztowy miejscowość)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) _____

Adres konsumenta (-ów) _____

Podpis konsumenta (-ów)

(*) niepotrzebne skreślić